

CARTA CONVITE Nº FREA-001/2015-CC
ANEXO IV
MODELO PARA APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL

OBJETO: A presente licitação destina-se à **AQUISIÇÃO PERMANENTE DE SOFTWARE DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR DA EDUCAÇÃO INFANTIL AO ENSINO SUPERIOR**, atendendo normas e exigências dos órgãos de educação pertinentes ao funcionamento das Faculdades e do Colégio mantidos pela **FUNDAÇÃO REGIONAL EDUCACIONAL DE AVARÉ - FREA**, conforme este instrumento convocatório e seus anexos.

LICITANTE: razão social, CNPJ, endereço e nome do representante da empresa com números de telefones diretos, fixo e móvel, além de endereço eletrônico.

Especificação	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Prestação de serviços de consultoria para instalação, implantação, parametrização e, treinamento da SOLUÇÃO. OBS.: - Entende-se por Implantação, os serviços de instalação e parametrização da solução para cada segmento de educação/escola, incluindo a migração de informações do Banco de Dados da FREA.		
Licença de uso permanente de software de sistema de Gestão Escolar que atenda o funcionamento pleno e sem limitações de 2 (duas) unidades escolares com 900 alunos em média cada, podendo em algumas unidades essa quantidade de alunos ser menor ou maior, pois trata-se de número estimado. O número de acessos é ILIMITADO.		
**Prestação de serviços de Manutenção e Suporte Operacional por 06 (seis) meses, após o início de atividade da Solução implantada.		
Total Geral		
Total Geral por extenso:		

** - Entende-se por **Manutenção**, atividades que demanda alterações no sistema motivadas por erros/falhas do sistema, atualizações de versões, atualizações legais (secretárias de educação, MEC, etc.) - O serviço de Manutenção deverá compreender a correção de erros, implantação de melhorias, inovações tecnológicas e o atendimento constante às conformidades legais das secretarias de educação municipais, estaduais, federais, bem como outros órgãos/instrumentos (MEC, Censo, etc.)

Entende-se por **Suporte Operacional**, atividades de orientação técnica e prestação de serviço de consultoria presencial, por telefone ou ferramenta de comunicação (helpdesk) que viabilize o técnico da área de informática ou educação da FREA solicitar orientação a respeito das funcionalidades do sistema ou registrar problemas/erros. O Atendimento direto, em primeiro nível, é restrito a gestores e técnicos da FREA. O serviço de suporte operacional deverá ser oferecido por telefone, das 09h às 18h, por e-mail e por ferramenta web de helpdesk permitindo devido acompanhamento.

Observações gerais para compor a proposta comercial:

- A CONTRATADA deverá apresentar um plano de implantação (perfis envolvidos, equipamentos e cronograma) para cada implantação-piloto.
- Após as implantações piloto, o serviço de parametrização e implantações nas unidades de ensino da FREA será realizado pela equipe de gestores e técnicos da FREA.
- O treinamento para usuários será realizado, de forma centralizada, na Fundação Regional Educacional de Avaré - FREA, conforme grupo/perfil de acesso. O treinamento deverá atender todos os segmentos das unidades citadas no objeto deste edital e todos perfis de usuários contemplados no sistema.
- O treinamento aos gestores do sistema deverá ocorrer antes da implantação-piloto e ser realizado na sede da Fundação. Este treinamento deve contemplar capacitação para parametrização e implantação de todos os segmentos de ensino.
- Os recursos (equipamentos e instalações) necessários para realização dos treinamentos serão oferecidos pela FREA, devendo apenas ser indicados na proposta.
- O material didático para o treinamento deverá ser disponibilizado em formato digital.
- Os acordos de níveis de serviço (SLA) para o serviço de suporte deverão constar da proposta.

Data e assinatura do representante da empresa