

## CARTA CONVITE Nº FREA-001/2015-CC

### QUESTIONAMENTO 4

#### 1ª DÚVIDA: Melhor descrição/detalhamento dos itens:

##### 1. Anexo I - Requisitos Funcionais:

###### A- Gerenciamento de Cursos

Gerenciamento de Cursos
3. Permitir o cadastramento de cursos por período diversos (ano, semestre, etc.)
6. Permitir a distribuição de Carga Horária por disciplina/Professor
7. Permitir o controle de períodos diferentes para cursos dentro da mesma etapa/ano
8. Permitir a geração e Visualização da matriz curricular do Curso
10. Permitir avaliação por Competências
11. Permitir a criação de Turmas vinculadas aos professores
14. Permitir o histórico de planejamentos por: planos de cursos, cursos e períodos.
17. Permitir o gerenciamento de unidades de ensino
24. Permitir a cópia de turmas entre cursos e etapas

3. Os cursos podem ter duração diferenciadas por períodos diferenciados, então o software deve ser flexível para este tipo de cadastramento. Ex.: curso Biologia oferecido em períodos de 6 semestres. O mesmo curso pode ser oferecido por período anual = 3 anos.

6. O sistema deve permitir opção de se customizar a forma de distribuição da CH de cada disciplina pelas secretarias acadêmicas de acordo com as necessidades de cada curso/disciplina, dentro das unidades usuárias.

7. Dentro do mesmo ano/Etapa os cursos podem ser oferecidos em períodos diferentes: O programa deve oferecer opções de customização de acordo com as necessidades das unidades - um curso período anual e o mesmo curso período semestral funcionando dentro da mesma etapa/ano.

8. Gerar e visualizar a matriz curricular de cada curso. Não tem detalhamento: trata-se de cada secretaria, de cada curso, poder gerar sua própria matriz curricular e conseguir visualizá-la, seja através da tela ou relatório.

10. Avaliação por Competência ou avaliação de Proficiência.

11. Poder criar uma turma vinculada a um Professor, e não a uma grade curricular ou turma regular. (mais usada para cursos livres ou extensão universitária).

14. Conseguir fazer/apurar o histórico dos planejamentos realizados por diversos modos: planos de cursos, cursos e períodos.

17. Permitir que a administração tenha ferramentas para gerenciar as duas unidades de ensino.

24. Copiar por exemplo a turma A do 3º termo História para um outro curso (curso de extensão por exemplo).

###### B- Captação de Alunos

Demanda
31. Permitir o controle de demanda e lista de espera, com plataforma para reserva de vagas
Fornecimento de informações
32. Permitir obter informações das turmas em atividade
33. Permitir a consulta de informações sobre previsões de alunos formandos

31. O sistema deve fornecer ferramentas para que a lista de espera e reserva de vagas possa ser administrada e controlada. Exemplo: Os dados dos cadastros de lista de espera e reserva de vagas não farão parte do banco de dados antes da confirmação da matrícula. Se não confirmada a exclusão deve ser automática. (Trata-se de oferecer a plataforma, com ferramentas para ser customizada).

32. Conseguir filtrar e consultar informações apenas de turmas em atividades.

33. Previsões de alunos formandos: filtros e ferramentas para se fazer tal apuração, baseada nas informações de disciplinas já cursadas e a cursar ou cursando de cada aluno).

#### C- Gerenciamento de Matrículas

Controle de Matrículas
47. Permitir informar no processo de matrícula os descontos pré-aprovados (PCG, usuário, conveniado e outros)
51. Permitir o bloqueio de cadastros em duplicidade, verificando pelo nome e data de nascimento (informando o usuário), e barrando CPF's iguais do aluno
55. Permitir a promoção dos alunos aprovados automaticamente para a próxima turma/série.
56. Possuir interface amigável para realizar a enturmação/desenturmação dos alunos em massa e de maneira produtiva.
58. Permitir gerenciar a matrícula por escala.

47. É autoexplicativa. O programa deve permitir que na matrícula possa ser informado descontos autorizados aos alunos: exemplo: aluno que for funcionário público tem 8% de desconto.

51. Não permitir que se cadastre uma mesma pessoa duas vezes, usando os filtros em epígrafe. Fornecer alternativas para por exemplo cadastrar um ex-aluno como atual professor.

55. Autoexplicativa. Aluno aprovado vai automaticamente para série seguinte ou ano.

56. Trata-se de trocar uma turma toda de turma, sem necessidade de fazer aluno por aluno.

58. Trata-se da mesma função do item 56, aplicada ao modo de matrícula.

#### D- Gestão Pedagógica

Gestão da Vida Escolar
60. Permitir parametrização de modelo pedagógico por períodos educacionais (fase, ciclo, série, projeto)
67. Permitir a visualização da Agenda Coletiva de turmas e Professores, com possibilidade de alteração.
68. Permitir a criação de parâmetros de avaliação por turma e por disciplina, estipulando a condição de aprovação/reprovação permitindo a visualização e aprovação de casos de exceção
70. Permitir registro de ata de revisão de notas
72. Permitir registro de datas de conclusões, previsão de conclusão de curso e data de expedição de diploma
84. Relatórios: Alunos em recuperação ou reprovados, listas classificatórias geral, por turma e por turma/disciplina, diferença de pontos para aprovação, relações diversas exibindo notas e faltas, estatística de notas por professor e turma/disciplina, notas por etapa etc.
Lançamento e Controle de Informações
86. Permitir a emissão de mapas de notas, avaliação descritiva e históricos escolares.
Emissão de Documentos
105. Permitir personalização da situação do aluno a ser impressa no Histórico Escolar, de acordo com a situação exigida em cada unidade (Ex.: retido para aprovado)
112. Permitir a emissão de relatórios de produção por funcionário e processos atrasados.

60. O sistema deve fornecer ferramentas para customização de modelo pedagógico por períodos educacionais. Cada unidade gerencia seus parâmetros para cada ano, para cada série ou para cada curso. Exemplo: A unidade pode usar um sistema de cálculo numa série e na série seguinte alterar o método de cálculo sem que o anterior sofra interferência da nova fórmula.

67. Trata-se de visualizar Agenda (calendários de provas, aulas e demais atividades), com ferramentas que possibilitem a alteração pelas secretarias pedagógicas dos eventos marcados.

68. Autoexplicativa: permitir que cada unidade/secretaria/professor possa criar seus próprios parâmetros para cálculo de notas/aprovação, com permissão de aprovação de casos de exceção (aprovar aluno reprovado, por exemplo).

70. O sistema deve registrar uma ata de revisão de notas (notas que foram alteradas de x para y).

72. Autoexplicativa: Tais eventos devem ser registrados no sistema para emissão de documentos.

84. Autoexplicativa: o sistema deve gerar tais relatórios, dando opções de filtros referente a cada tema.

86. Trata-se de relatórios de controle das informações descritas, com filtros abrangentes.

105. O sistema deve permitir as secretarias das unidades usarem a terminologia que acharem mais adequada a situação final de cada aluno, e a terminologia usada deverá sair impressa em todos documentos emitidos para os alunos. Ex. aluno retido ou reprovado, promovido ou aprovado, etc.

112. O sistema deve fornecer filtros para administração sobre a produção de cada funcionário dentro do sistema, assim como visualizar dados de processos que venham a ser registrados no sistema, seja em que tempo for.

**E- Gestão Administrativa-Financeira**

Custo por Turma
115. Permitir recursos para customizar o cálculo de custo por turma ou aluno

115. O sistema deve ofertar ferramentas de cálculo customizadas para que a administração possa visualizar o custo de cada aluno ou turma em determinados cursos e/ou disciplina. Ex.: cálculo do valor de uma dependência de disciplina com carga horaria de 40 horas.

**F- Relacionamento WEB**

Administração & Segurança
128. Permitir a criação de regras definidas pelo usuário para o envio de e-mails, inclusive a substituição do e-mail automático do sistema para o envio de respostas.
129. Permitir com base nas matrículas e vínculos identificar automaticamente o vínculo de grupo (Direção, Coordenação, Professor, Auxiliar, Aluno, responsável, outros)

**128. ALTERADO PARA:** Permite definir regras, através de filtros, para o envio de e-mails para turmas, alunos com boletos em atraso, avisos gerais, etc. O usuário cria as regras de acordo com determinada finalidade dos e-mails.

129. Significa que a partir do momento em que o usuário acessa o sistema, o próprio sistema identifica a qual grupo de usuários (direção, coordenação, Professor, Auxiliar, Aluno, responsável, outros) ele pertence, definindo assim as permissões de acesso que terá para operá-lo.

**2ª DÚVIDA: Anexo I - Requisitos Funcionais:**

**F- Relacionamento WEB**

**"179. PORTAL DO ALUNO permanentemente online (cloud) "**

Comentário: Em virtude da menção "cloud" no item acima (179), surgiram as seguintes dúvidas:

**Pergunta 1: O sistema será hospedado em nuvem? Ou servidor na infraestrutura do FREA?**

**Resposta:** Foi retirada a palavra "cloud". O Sistema ficará hospedado no Servidor, na infraestrutura DA FREA.

**Pergunta 2: Se o sistema for hospedado em nuvem, a licitante também deverá oferecer e prestar este serviço? E incorporar as despesas na proposta de preços?**

**Resposta:** Como o sistema não ficará hospedado em nuvem, não há necessidade de incluir despesas de hospedagem na proposta.

Esta Comissão espera ter tido êxito em dirimir as dúvidas do licitante. Nota-se, entretanto, que uma parte delas advém do desconhecimento da rotina e termos pedagógicos utilizados numa Instituição de Ensino, e esclarecemos que fica humanamente impossível detalharmos as customizações que são necessárias para implantação de um novo sistema, e que por essa razão o sistema deve ser flexível para as personalizações necessárias, e que não devem incidir em custos adicionais aos cofres da Fundação.

Avaré, 11.06.2015

Comissão de Licitações