**Carta Convite nº FREA-001/2015-CC**

**ANEXO IV**

**Proposta Comercial**

**OBJETO**: A presente licitação destina-se à **aquisição Permanente de Software de Gestão e administração Escolar da Educação Infantil ao Ensino Superior**, atendendo normas e exigências dos órgãos de educação pertinentes ao funcionamento das Faculdades e do Colégio mantidos pela **Fundação Regional Educacional de Avaré - FREA**, conforme este instrumento convocatório e seus anexos.

**LICITANTE**: razão social,

CNPJ,

Endereço e

Nome do representante da empresa com números de telefones diretos, fixo e móvel,

além de endereço eletrônico.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Especificação** | **Valor Unitário (R$)** | **Valor Total (R$)** |
| **Prestação de serviços de consultoria para instalação, implantação, parametrização e, treinamento da SOLUÇÃO.**  OBS.:  - Entende-se por Implantação, os serviços de instalação e parametrização da solução para cada segmento de educação/escola, incluindo a migração de informações do Banco de Dados da FREA. |  |  |
| **Licença de uso permanente de software de sistema de Gestão Escolar que atenda o funcionamento pleno e sem limitações de 2 (duas) unidades escolares com 900 alunos em média cada, podendo em algumas unidades essa quantidade de alunos ser menor ou maior, pois trata-se de número estimado. O número de acessos é ILIMITADO.** |  |  |
| **\*\*Prestação de serviços de Manutenção e Suporte Operacional por 06 (seis) meses, após o início de atividade da Solução implantada.** |  |  |
| **Total Geral** |  |  |
| **Total Geral por extenso:** | | |

**\*\***- Entende-se por **Manutenção**, atividades que demanda alterações no sistema motivadas por erros/falhas do sistema, atualizações de versões, atualizações legais (secretárias de educação, MEC, etc.) -

O serviço de Manutenção deverá compreender a correção de erros, implantação de melhorias, inovações tecnológicas e o atendimento constante às conformidades legais das secretarias de educação municipais, estaduais, federais, bem como outros órgãos/instrumentos (MEC, Censo, etc.)

Entende-se por **Suporte Operacional**, atividades de orientação técnica e prestação de serviço de consultoria presencial, por telefone ou ferramenta de comunicação (helpdesk) que viabilize o técnico da área de informática ou educação da FREA solicitar orientação a respeito das funcionalidades do sistema ou registrar problemas/erros. O Atendimento direto, em primeiro nível, é restrito a gestores e técnicos da FREA.

O serviço de suporte operacional deverá ser oferecido por telefone, das **09h às 21h**, por e-mail e por ferramenta web de helpdesk permitindo devido acompanhamento.

**Observações gerais para compor a proposta comercial:**

* A CONTRATADA deverá apresentar um plano de implantação (perfis envolvidos, equipamentos e cronograma) para cada implantação-piloto.
* Após as implantações piloto, o serviço de parametrização e implantações nas unidades de ensino da FREA será realizado pela equipe de gestores e técnicos da FREA.
* O treinamento para usuários será realizado, de forma centralizada, na Fundação Regional Educacional de Avaré - FREA, conforme grupo/perfil de acesso. O treinamento deverá atender todos os segmentos das unidades citadas no objeto deste Convite e todos perfis de usuários contemplados no sistema.
* O treinamento aos gestores do sistema deverá ocorrer antes da implantação-piloto e ser realizado na sede da Fundação. Este treinamento deve contemplar capacitação para parametrização e implantação de todos os segmentos de ensino.
* Os recursos (equipamentos e instalações) necessários para realização dos treinamentos serão oferecidos pela FREA, devendo apenas ser indicados na proposta.
* O material didático para o treinamento deverá ser disponibilizado em formato digital.
* Os acordos de níveis de serviço (SLA) para o serviço de suporte deverão constar da proposta.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data e assinatura do representante da empresa

Carimbo

da

Empresa